

# كل شيء عن المكتبة

المكتبات تغير حياة الناس

 **MISSISSAUGA**  
Leading today for tomorrow

تمت المراجعة في يناير 2013

ميسيساغا لاسلكياً

يمكنك الدخول إلى الإنترنت من جميع مواقع نظام مكتبات ميسيساغا ولا يستلزم ذلك استخدام بطاقة سارية للمكتبة.

جميع الطرق تؤدي إلى المكتبة

للحصول على معلومات عن مسار الحافلة، يُرجى زيارة [miway.ca](http://miway.ca) أو الاتصال بـ MiWay على رقم **905-615-INFO / 905-615-4636**

اتصل بنا

Mississauga Library System  
Burnhamthorpe Road W 301  
Mississauga, ON L5B 3Y3

هاتف: **905-615-3500**

فاكس: 905-615-3625

[mississauga.ca/library](http://mississauga.ca/library)

[library.info@mississauga.ca](mailto:library.info@mississauga.ca)

[www.facebook.com/mississaugalibrary](http://www.facebook.com/mississaugalibrary)

<http://twitter.com/mississaugalib/>

بطاقة المكتبة مجانية لسكان ميسيساغا أو من يعملون بالمدارس أو يدرسون بها أو من يمتلكون عقاراً في ميسيساغا.

يمكنك استخدام بطاقتك السارية لاستعارة المواد من أي موقع للمكتبة. للحصول على بطاقة المكتبة، يُرجى إحضار وثيقة إثبات الهوية التي تحمل اسمك وعنوانك. في حالة حدوث أي تغيير، كتغيير الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف، يُرجى إبلاغ طاقم العاملين على الفور. تُفرض الرسوم على البطاقة المفقودة أو التالفة أو المنسية أو المسروقة.

 **Scotiabank**  
**StartRight**  
PROGRAM FOR NEWCOMERS

 [scotiabank.com/startright](http://scotiabank.com/startright)

 1-866-800-5159



## معلومات عن الاستعارة

يمكن استعارة أغلب الكتب وأسطوانات السي دي لمدة 3 أسابيع. كذلك يمكن استعارة معظم أسطوانات الذي في دي وألعاب الفيديو والمجلات لمدة أسبوع واحد.

**الكتب**

استعر ما يزيد عن 1.3 مليون كتاب.

**المجلات**

اطلع على ما يزيد عن 1000 دورية.

**أسطوانات الذي في دي والسي دي وألعاب الفيديو**

اختر من بين مجموعة متنوعة من الأفلام والأفلام الوثائقية والمواد باللغات المتعددة على أسطوانات الذي في دي إلى جانب أسطوانات السي دي التي تحمل الموسيقى والكتب المسموعة. وتتوافر ألعاب الفيديو لأجهزة الوي والبلاي ستيشن 3 والإكس بوكس.

**الاستعارات القصيرة**

مجموعة من أفضل الكتب مبيعاً في الوقت الحالي والتي ستجدها متاحة على الرفوف دون الحاجة إلى الانتظار. يمكن استعارة الكتب لمدة 7 أيام. وهي لا يمكن حجزها أو تجديدها.

**روائع ومفضلات**

مجموعة متنوعة من أهم الكتب الكلاسيكية والرائجة وذائعة الشهرة المتاحة في جميع المواقع. وتتوافر نسخ عديدة من القصص الروائية والواقعية للكبار والشباب والصغار والأطفال.

**في حالة عدم توافر ما تريده**

يمكنك حجز ما تريد باستخدام الكتالوج عبر الإنترنت أو في المكتبة ذاتها. وعندما يصبح الغرض متوافراً، سيصلك إشعار بذلك. تُفرض الرسوم على الأغراض التي قمت بحجزها دون أن تتسلمها في الوقت المحدد. الأغراض غير المدرجة بكتالوج المكتبة على الإنترنت يمكن الحصول عليها من خلال الاستعارة ما بين المكتبات. اطلب المساعدة من فريق العاملين.

**تجديد المواد المستعارة من المكتبة**

يمكن تجديد أغلب المواد بالمكتبة. حتى لو انقضى أجل أحد الأغراض، فيمكن التجديد وسُضاف رسوم التأخير إلى سجلك. يبدأ التجديد من يوم التجديد وليس من تاريخ الإرجاع الأصلي. يمكن تجديد أسطوانات الذي في دي وألعاب الفيديو والمجلات لمدة 7 ايام. أما بقية الأغراض فمن الممكن تجديدها حتى 3 أسابيع.

يمكن تجديد الأغراض:

- عبر الإنترنت من خلال **mississauga.ca/library**
- هاتفياً على رقم **905-615-3500**,

**ثم الضغط على #1**

**لا يمكن تجديد أحد الأغراض إن كان:**

- بنظام الاستعارة قصيرة الأجل
- أسطوانة دي في دي أو لعبة فيديو أو مجلة تم تجديد استعارتها مرة واحدة سابقاً
- كطلبها شخص آخر
- تم تجديد استعارتها مرتين من قبل

إن تعذر تجديد استعارة أحد الأغراض، يجب إرجاعه قبل حلول الأجل المحدد.

**إرجاع مواد المكتبة**

تاريخ إرجاع الغرض المستعار مطبوع على الإيصال الذي تتسلمه عند مغادرة المكتبة. يجب إرجاع الأغراض إلى المكتبة قبل انقضاء اليوم المحدد للإرجاع. ينبغي إرجاع مواد المكتبة في الوقت المحدد حتى يتسنى للأخرين استعارتها. تتوافر نقاط الإرجاع في كل موقع من أجل راحتك. المواد المستعارة من موقع ما يمكن إرجاعها في أي موقع من مواقع نظام مكتبات ميسيساغا.

**رسوم التأخير**

أنت المسؤول عن المواد التي تتسلمها ببطاقتك. ويتم تقدير الرسوم على كل يوم أو جزء من اليوم ينقضي بعد الأجل المحدد للإرجاع.

**جميع مواد المكتبة (ما عدا ما يلي)**

0.35 دولار للغرض الواحد في اليوم

(بحد أقصى 10 دولار للغرض الواحد)

**أسطوانات الذي في دي والاستعارات قصيرة الأجل وألعاب الفيديو**

دولار واحد للغرض الواحد في اليوم

(بحد أقصى 10 دولار للغرض الواحد)

**رسوم الخدمات**

**(زائد الرسوم على النحو المطبق)**

**غير المقيمين – 30 دولار** مع بطاقة الهوية

**البطاقة المنسية – دولار** واحد مع بطاقة الهوية

**بطاقة بدل فاقد – دولاران** مع بطاقة الهوية

**الأغراض المحجوزة دون تسلمها في الموعد المحدد**
دولاران لكل غرض محجوز

**الأغراض التالفة أو المفقودة**

الكلفة التي تتكديها المكتبة لاستبدال غرض ما بأخر.

الأغراض التالفة أو المفقودة التي يتم دفع ثمن استبدالها تظل مملوكة للمكتبة.

**رسوم وكالة التحصيل – 12.80 دولار**

**البطاقة الموقته لحجز كمبيوتر**

يوم واحد – دولار واحد، أسبوع واحد – 5 دولار، شهر واحد – 15 دولار

تسعى المكتبة لتحصيل كافة الرسوم غير المدفوعة.

وتستعين المكتبة بوكالة تحصيل لتسوية الحسابات الكبيرة والمنقضية. تخضع الحسابات المحالة لوكالة التحصيل لفرض رسوم إضافية.

## ماذا ستستفيد أنت؟

**البرامج**

تقدم المكتبة مجموعة متنوعة من البرامج التي تشمل:

**للأطفال:** قصص المساء وأندية القراءة وفعاليات

الإجازات الصيف/الربيع.

**للشباب:** ورش العمل والمجموعات الاستشارية للمراهقين وفرص التطوع.

**للأعضاء الجدد:** حلقات اللغة الإنجليزية، جلسات المعلومات من وكالات الاستيطان وخدمات الاستيطان بالمكتبة.

**للبالغين، بمن فيهم المتقدمين في العمر:** المتحدثون والعروض التقديمية وأندية الكتب والندوات حول موضوعات متنوعة.

اتصل بالموقع الأقرب إليك للحصول على التفاصيل. للاطلاع على جدول مواعيد جميع برامج المكتبة وفعاليتها وخدماتها، يُرجى زيارة موقع المكتبة على الإنترنت: **mississauga.ca/Library**

**البرامج خدمات المعلومات – ASK ME**

يسعد العاملون بالمكتبة دائماً بمساعدتك في العثور على المعلومات واختيار المواد. ابحث عن العاملين المرتدين شارة **ASK ME (اسألني)**.

**التصوير الفوتوغرافي**

يتوافر القائمون على التصوير الفوتوغرافي في جميع مواقع المكتبة. يلزم شراء بطاقة تصوير. يخضع التصوير الفوتوغرافي لقانون حقوق النشر والتأليف.

**العروض الفنية والمعارض**

العروض والمعارض الفنية المنتظمة يمكن العثور عليها في جميع الفروع. يمكن استئجار المعارض الفنية ورفوف العرض بالشهر. لمعرفة معلومات حول الحجز، اتصل بمدينة ميسيساغا، مركز خدمة العملاء على رقم **905-615-4100** واختر حجوزات المرافق.

**توزيع الإعلانات المطبوعة والملصقات**

هل ترغب في الترويج لورشة العمل أو العرض أو المعرض الذي تنظمه؟ هل تحتاج إلى المزيد من الأعضاء أو المتطوعين لجماعتك للخدمة المجتمعية أو غير الراغبة في الربح؟ ستقوم المكتبة بتوزيع الإعلانات المطبوعة والملصقات لجماعات الخدمة المجتمعية أو غير الراغبة في الربح، في مواقع فروعها. لنشر معلومات حول الهيئات التجارية، اتصل مكتب تنمية المكتب التابع للمكتبة على رقم: **905-615-3200**، داخلي **3606**

**غرف الاجتماعات**

هل تحتاج إلى غرفة لعقد اجتماع شهري؟ تضم المكتبة غرف اجتماعات وقاعة كبرى للاستئجار. لمعلومات حول الحجز، يُرجى الاتصال بمدينة ميسيساغا، مركز خدمة العملاء على رقم **905-615-4100**.

**مركز المسارات المهنية**

تقدم المكتبة معلومات وافرة حول المهن والتخطيط للدراسة والتخطيط للمسار المهني والتدريب واستراتيجيات البحث عن فرص عمل. لطلب المعلومات أو لحجز جولة، اتصل على رقم **905-615-3500**، داخلي **3589**.

**التاريخ المحلي**

مجموعة واسعة من أخطر المواد وأقدمها وأندرها، تتناول تاريخ ميسيساغا ومقاطعة بيل، تتوافر للاطلاع عليها داخل المكتبة في مكتبة ميسيساغا المركزية، وهي تضم كتب قصاصات الصحف والأرشيفات المحلية ومجموعة ضخمة من الصور الفوتوغرافية. كذلك تتوافر المواد حول سلاسل النسب من خلال قسم الأسلاف في جميع مواقع المكتبة.

## خدمات خاصة

**كتب مجانية**

هل تدير نادياً للكتب؟ يمكن للمكتبة أن تقدم ما يصل إلى 15 نسخة من بعض الكتب المختارة، إلى جانب مجموعة من الآراء والأسئلة.

للحصول على معلومات، اتصل على رقم

**905-615-3500**، داخلي **3544**.

**قصص الأطفال على الهاتف**

استمع إلى قصة جديدة للأطفال قبل مرحلة المدارس كل أسبوع في منزلك. يمكنك الاتصال كلما شئت في أي وقت من اليوم. للاستماع إلى قصة، اتصل على رقم **905-615-3500**، **ثم اضغط على #5**.

**خدمات المقعدين بالمنزل**

تُقدم خدمات المقعدين بالمنزل لمستخدمي المكتبة ممن لا يستطيعون مغادرة منزلهم والخروج إلى المجتمع. اتصل على رقم **905-615-3500**، داخلي **3544** للحصول على المزيد من المعلومات.

**اللغات**

تقدم المكتبة مواداً بعدد 22 لغة، كما أن الدعم المجتمعي مرحب به. يمكنك الحصول على مجموعات تعليمية لتعلم العديد من اللغات من جميع المواقع.

**الكتب الكبرى المطبوعة**

تتوافر الكتب في جميع المواقع.

**أندية الكتب عبر الإنترنت**

اشترك لتلقي نماذج من الفصول من الكتب الجديدة والرسائل الإخبارية حول الكتب والمؤلفين الجدد. زر **mississauga.ca/library** وانقر على **Newsletters**.

**أجهزة الكمبيوتر للاستخدام العام**

تتوافر إمكانية الدخول على الإنترنت وبرامج مايكروسوفت أوفيس في جميع مواقع المكتبة. وتدعم محطات العمل مفاتيح اليو إس بي. يمكنك حجز جلسة لاستخدام أحد أجهزة الكمبيوتر بالمكتبة بواسطة بطاقة عضوية سارية بالمكتبة من المنزل أو في المكتبة. تُفرض الرسوم على الدخول المؤقت من دون بطاقة عضوية سارية بالمكتبة.

**مجموعة كتب التراث الإلكترونية**

قامت المكتبة بتحويل سلسلة Our Heritage (تراثنا) عن التاريخ المحلي إلى الصيغة الرقمية. وهي نصوص كاملة وقابلة للبحث. زر **mississauga.ca/library** وانقر على **Books and Reading** ثم على **eBooks**.

**البحث من المنزل أو المدرسة أو المكتب على**

**مدار اليوم طوال أيام الأسبوع**

توفر eResources (الموارد الإلكترونية) الكتب الإلكترونية والصحف ومقالات المجلات والدوريات العلمية والتعليقات على الكتب وغير ذلك. يمكنك البحث من بين 30 من الموارد الإلكترونية تغطي مجموعة متنوعة من الموضوعات التي تشمل الصحة والأعمال وأخبار العالم والأدب والرياضة والفنون والترفيه.

بواسطة بطاقة عضوية سارية في مكتبات ميسيساغا، يمكنك إجراء الأبحاث من منزلك أو مدرستك أو مكتبك. زر **mississauga.ca/library** وانقر على **Research**.

**الكتب الإلكترونية القابلة للتنزيل على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع**

تقدم المكتبة إمكانية الدخول إلى الكتب الإلكترونية القابلة للتنزيل والكتب المسموعة من خلال **OverDrive Service**. يمكنك تنزيل المواد إلى جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه أو جوالك. ابحث عنها على موقع المكتبة وابدأ الاستعارة الإلكترونية.