

La carte de bibliothèque est **GRATUITE** pour les résidents de Mississauga ou les personnes y travaillant, y étudiant, ou y possédant une propriété.

Vous pouvez utiliser votre carte en cours de validité pour emprunter des articles dans toutes les bibliothèques. Pour obtenir une carte de bibliothèque, veuillez apporter une pièce d'identité sur laquelle apparaissent votre nom et votre adresse. Veuillez informer immédiatement le personnel de la bibliothèque de tout changement, tel qu'un changement de nom, d'adresse ou de numéro de téléphone. Des frais seront facturés en cas de perte, de dommages, d'oubli ou de vol de votre carte.

MISSISSAUGA SANS FIL

Vous avez gratuitement accès à Internet dans toutes les bibliothèques de Mississauga et cela ne nécessite pas de carte de bibliothèque en cours de validité.

TOUTES LES ROUTES MÈNENT À LA BIBLIOTHÈQUE

Pour obtenir des informations sur les trajets en bus vers votre bibliothèque locale, rendez-vous sur miway.ca ou appelez MiWay au **905-615-4636/905-615-INFO**

NOUS CONTACTER

Mississauga Library System
301 Burnhamthorpe Road W.
Mississauga, ON L5B 3Y3
Tél. : **905-615-3500**
Télécopieur : 905-615-3625
mississauga.ca/library
library.info@mississauga.ca
www.facebook.com/mississaugalibrary
<http://twitter.com/mississaugalib/>

Révisé en janvier 2013

TOUT SAVOIR SUR VOTRE BIBLIOTHÈQUE

LES BIBLIOTHÈQUES CHANGENT LA VIE



 **StartRight**[®]
PROGRAM FOR NEWCOMERS

 scotiabank.com/startright

 1-866-800-5159

EMPRUNTER

La plupart des livres et CD peuvent être empruntés pour une durée de 3 semaines. La plupart des DVD, jeux vidéo et magazines peuvent être empruntés pour une durée d'une semaine.

LIVRES

Empruntez parmi un choix de 1,3 million d'articles.

MAGAZINES

Ayez accès à plus de 1 000 périodiques.

DVD, JEUX VIDÉO et CD

Choisissez parmi une variété de films, documentaires et matériels plurilingues sur DVD, ou également de la musique et des livres sonores sur CD. Des jeux vidéo pour Wii, PlayStation 3 et Xbox sont proposés.

PRÊTS « COUP DE Foudre »

Il s'agit d'une collection des livres les plus vendus actuellement, que vous pourrez trouver sur les étagères sans devoir attendre. Ces livres peuvent être empruntés pour une durée de 7 jours. Ils ne peuvent pas être réservés ou renouvelés.

FAVORIS et EN VOGUE

Une sélection d'œuvres classiques, populaires et acclamées par la critique est disponible dans chaque bibliothèque. De nombreux exemplaires de livres populaires de fiction, d'ouvrages généraux pour adultes, adolescentes et enfants sont proposés.

SI L'ARTICLE QUE VOUS DÉSIREZ EST DÉJÀ EMPRUNTÉ

Vous pouvez le réserver vous-même de chez vous ou à la bibliothèque à l'aide du catalogue en ligne. Vous recevrez une notification dès que votre article sera disponible. Les articles réservés et non collectés dans les temps seront facturés. Les articles absents du catalogue en ligne de la bibliothèque peuvent être obtenus grâce au prêt entre bibliothèques. Veuillez vous adresser au personnel pour obtenir de l'aide.

PROLONGER VOTRE EMPRUNT

La plupart des emprunts de matériel peuvent être prolongés. Même si vous avez dépassé le délai, vous pouvez le prolonger et les frais de retard seront ajoutés à vos archives. L'emprunt est prolongé à compter de la date de demande de prolongation, non pas à compter de la date d'échéance originale. Les DVD, jeux vidéo et magazines seront prolongés pour une durée de 7 jours. Tous les autres articles seront prolongés pour 3 semaines.

Pour prolonger l'emprunt :

- En ligne à l'adresse mississauga.ca/library
- Par téléphone au **905-615-3500**, tapez **1**

LES EMPRUNTS SUIVANTS NE PEUVENT PAS ÊTRE PROLONGÉS :

- Article des prêts « coup de foudre »
- DVD, jeux vidéo ou magazine ayant déjà été prolongés
- article réservé par une autre personne
- article ayant déjà été prolongé deux fois

Les emprunts ne pouvant pas être prolongés doivent être rapportés avant la date d'échéance.

RAPPORTER LES ARTICLES EN BIBLIOTHÈQUE

La date à laquelle les articles doivent être rapportés est imprimée sur le reçu qui vous est remis lors de l'enregistrement du retrait. Les articles doivent être rapportés à la bibliothèque avant la fin de la journée de la date d'échéance. Veuillez rapporter les articles de la bibliothèque dans les temps, pour que d'autres puissent en profiter à leur tour. Des postes de retour des livres sont disponibles pour votre usage dans chaque bibliothèque. Les articles empruntés dans une bibliothèque peuvent être rapportés dans toutes les bibliothèques de Mississauga Library System.

FRAIS DE RETARD

Vous êtes responsables des articles empruntés avec votre carte. Des frais seront facturés pour chaque journée ou demi-journée de retard après la date d'échéance.

Tous les articles de la bibliothèque (exceptions plus bas)

0,35 \$ par jour par article (maximum 10 \$ par article)

DVD, prêts « coup de foudre » et jeux vidéo

1 \$ par jour par article (maximum 10 \$ par article)

FRAIS DE GESTION (PLUS TAXES, LE CAS ÉCHÉANT)

Non résidents - 30 \$ par an avec pièce d'identité

Carte oubliée - 1 \$ avec pièce d'identité
Carte de remplacement - 2 \$ avec pièce d'identité

Réservations non collectées à temps

2 \$ par réservation

Articles abîmés ou perdus

Coût de remplacement de l'article pour la bibliothèque. Les articles facturés pour dommages ou perte restent la propriété de la bibliothèque.

Honoraires de l'agence de recouvrement

12,80 \$
Carte temporaire pour réserver un ordinateur
1 \$ pour 1 jour, 5 \$ pour 1 semaine, 15 \$ pour 1 mois

La bibliothèque s'applique à recouvrer tous les frais non payés. La bibliothèque fait appel aux services d'une agence de recouvrement pour les sommes dues considérables ou arrivées à échéance. Les comptes faisant intervenir l'agence de recouvrement sont sujets à un supplément.

QUEL PROGRAMME EST FAIT POUR VOUS?

PROGRAMMES

La bibliothèque propose divers programmes. Par exemple :

Pour les enfants : lectures d'histoires, clubs de lecture et événement pendant les vacances d'hiver et d'été.

Pour les jeunes : ateliers, groupes consultatifs pour les adolescents et activités bénévoles.

Pour les nouveaux arrivants : groupes de conversation en anglais, séances informatives d'une agence d'établissement et des services internes pour l'établissement.

Pour les adultes, y compris les personnes du troisième âge : orateurs, démonstrations, clubs de lecture et séminaires sur différents sujets.

Pour plus de détails, contactez votre bibliothèque locale. Pour obtenir un calendrier des programmes de toutes les bibliothèques, des événements et des services, rendez-vous sur le site de la bibliothèque mississauga.ca/library.

SERVICES D'INFORMATIONS – ASK ME

Les employés de la bibliothèque sont toujours disponibles pour vous aider à trouver de l'information et à choisir des articles. Adressez-vous au personnel portant un badge « **ASK ME** » (demandez-moi).

PHOTOCOPIER

Des photocopieurs sont disponibles dans toutes les bibliothèques. L'achat d'une carte de photocopie est nécessaire. Les photocopies sont sujettes aux lois sur le droit d'auteur.

EXPOSITIONS D'ŒUVRES D'ART ET PRÉSENTATIONS

Des expositions et des objets d'art exposés sont proposés dans la plupart des bibliothèques. Une galerie d'art et des vitrines peuvent être louées au mois. Pour plus d'informations sur les réservations, veuillez appeler le centre de service à la clientèle de la ville de Mississauga au **905-615-4100** et sélectionner **Facility Bookings**.

DISTRIBUTION DE PROSPECTUS ET AFFICHES

Vous souhaitez promouvoir votre atelier, votre présentation ou votre exposition au sein de la communauté? Vous recherchez des membres ou des bénévoles pour votre association communautaire ou à but non lucratif? Vous pouvez distribuer vos prospectus et affiches, pour les associations communautaires et à but non lucratif à la bibliothèque. Pour des informations sur les affichages à des fins commerciales, veuillez contacter le bureau de développement de la communauté au **905-615-3200, poste 3606**.

SALLES DE RÉUNION

Vous recherchez une salle pour organiser une réunion mensuelle? La bibliothèque loue des salles de réunions et des auditoriums. Pour des informations sur les réservations, veuillez contacter le centre de service à la clientèle de la ville de Mississauga au **905-615-4100**.

CENTRE DE CARRIÈRES

La bibliothèque offre d'amples informations sur les professions, la planification des études, la planification des carrières, les stratégies de formation et de recherche d'emploi. Pour plus d'informations, ou pour organiser une visite, veuillez contacter le **905-615-3500, poste 3589**.

HISTOIRE LOCALE

Une large collection d'articles fins, anciens et rares, traitant de l'histoire de Mississauga et du comté de Peel, est disponible pour des consultations sur place à la bibliothèque centrale de Mississauga et comprend des albums de coupures, des archives locales et une vaste collection de photographies. Des articles relatifs à la généalogie sont disponibles dans la section généalogie de chaque bibliothèque.

SERVICES SPÉCIAUX

LIVRES À EMPORTER

Vous organisez votre propre club de lecture? La bibliothèque peut vous fournir jusqu'à 15 exemplaires d'une sélection d'œuvres, ainsi qu'un ensemble de révisions et de questions. Pour plus d'informations, veuillez appeler le **905-615-3500, poste 3544**.

HISTOIRES POUR ENFANTS AU TÉLÉPHONE

Écoutez chaque semaine une nouvelle histoire pour enfants d'âge préscolaire dans le confort de votre foyer. Appelez aussi souvent que vous le souhaitez, à toute heure de la journée. Pour écouter une histoire, veuillez appeler le **905-615-3500, tapez #5**.

SERVICES À DOMICILE

Des services à domiciles sont proposés aux utilisateurs de la bibliothèque reclus. Pour plus d'informations, veuillez appeler le **905-615-3500, poste 3544**

LANGUES

La bibliothèque propose des articles dans 22 langues et le soutien communautaire est le bienvenu. Vous pourrez trouver dans de nombreuses bibliothèques des trousseaux de cours pour apprendre de nombreuses langues.

LIVRES EN GROS CARACTÈRES

Ces livres sont disponibles dans toutes les bibliothèques.

CLUBS DE LECTURE EN LIGNE

Inscrivez-vous pour recevoir des extraits de chapitres de nouveaux livres ainsi que des bulletins sur les nouveaux livres et auteurs. Rendez-vous sur mississauga.ca/library et cliquez sur **Newsletters**.

ORDINATEURS À USAGE PUBLIC

Un accès public à Internet et Microsoft Office est offert dans toutes les bibliothèques. Des clés USB peuvent être utilisées sur les postes de travail. Vous pouvez réserver une séance pour utiliser un ordinateur de la bibliothèque avec une carte de bibliothèque en cours de validité, de chez vous ou directement à la bibliothèque. Des frais sont facturés pour les accès temporaires aux ordinateurs sans carte de bibliothèque en cours de validité.

COLLECTION DE LIVRES ÉLECTRONIQUES HERITAGE

La bibliothèque a numérisé la collection de livres Our Heritage Series, sur notre histoire locale. Les textes sont complets et disponibles à la recherche. Rendez-vous sur mississauga.ca/library cliquez sur **Books and Reading** puis cliquez sur **eBooks**.

RECHERCHES DE CHEZ VOUS, VOTRE BUREAU OU VOTRE ÉCOLE – 24 h/24, 7j/7

La section eResources offre un accès aux livres électroniques, aux articles de journaux et de magazines, aux publications savantes, aux critiques de livres et plus. Vous pouvez faire vos recherches parmi 30 ressourcements électroniques traitant de sujets variés notamment la santé, le commerce, l'actualité mondiale, la littérature, le sport, l'art et le divertissement. Avec une carte de bibliothèque de Mississauga en cours de validité vous pouvez effectuer vos recherches de votre domicile, votre école ou votre bureau. Rendez-vous sur mississauga.ca/library et cliquez sur **Research**.

LIVRES ÉLECTRONIQUES TÉLÉCHARGEABLES — 24 h/24, 7j/7

La bibliothèque propose des livres électroniques et livres sonores téléchargeables grâce à son service OverDrive. Vous pouvez télécharger des articles sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Rendez-vous sur le site de la bibliothèque et commencez l'emprunt électronique.