

O cartão da Biblioteca é **GRATUITO** para os residentes de Mississauga ou para todos os que trabalham, frequentam a escola ou possuem propriedade em Mississauga.

Use o seu cartão para levantar materiais em qualquer dependência da Biblioteca. Para conseguir um cartão da Biblioteca traga identificação onde conste o seu nome e morada. Em caso de alguma alteração, tal como mudança de nome, de morada ou número de telefone informe os funcionários da Biblioteca imediatamente. Será cobrada uma taxa em caso de cartões perdidos, danificados, esquecidos ou roubados.

MISSISSAUGA SEM FIOS

Aceda à Internet em todas as dependências da Biblioteca de Mississauga gratuitamente sem necessitar de possuir cartão da Biblioteca.

TODAS AS ESTRADAS LEVAM À BIBLIOTECA

Para saber como chegar à dependência da Biblioteca mais perto de si consulte miway.ca ou telefone para MyWay para o número **905-615-4636 / 905-615-INFO**

CONTACTE-NOS

Mississauga Library System
301 Burnhamthorpe Road W.
Mississauga, ON L5B 3Y3
Tel: **905-615-3500**
Fax: 905-615-3625
mississauga.ca/library
library.info@mississauga.ca
www.facebook.com/mississaugalibrary
<http://twitter.com/mississaugalib/>

Revisto em Janeiro de 2013


TUDO SOBRE A SUA BIBLIOTECA

AS BIBLIOTECAS MUDAM A VIDA



 Scotiabank
StartRight[®]
PROGRAM FOR NEWCOMERS

 scotiabank.com/startright

 1-866-800-5159

LEVANTAMENTOS

A maioria dos livros e dos CDs são emprestados por 3 semanas. A maioria dos DVDs, jogos de vídeo e revistas são emprestados por 1 semana.

LIVROS

Temos mais de 1,3 milhões de livros que pode levantar.

REVISTAS

Aceda a mais de 1 000 revistas periódicas.

DVDS, JOGOS DE VIDEO E CDS

Escolha entre uma grande variedade de filmes, documentários e material multilingue em DVD bem como música e e livros áudio em CD. Temos ainda jogos de vídeo para consolas Wii, Playstation 3 e Xbox.

LEVANTAMENTOS RELÂMPAGO

Nesta modalidade você encontra na prateleira uma coleção dos livros mais vendidos atualmente e pode levá-los para casa sem ter de esperar. O tempo de empréstimo é de 7 dias. Estes livros não podem ser reservados e o período de empréstimo não pode ser renovado.

FIXES & FAVORITOS

Uma coletânea de títulos clássicos e populares à sua disposição em todas as dependências da Biblioteca. Inúmeros exemplares de livros de ficção e não ficção para adultos, adolescentes e crianças.

NO CASO DO ITEM QUE PROCURA NÃO SE ENCONTRAR DISPONÍVEL

Nesse caso você pode reservar esse item no nosso catálogo em linha a partir de sua casa ou na Biblioteca. Logo que o item desejado se encontre disponível será notificado. Será cobrada uma taxa por itens não levantados a tempo. Para itens que não façam parte do nosso catálogo será necessário recorrer a um levantamento inter-biblioteca. Consulte um dos nossos funcionários para mais informações

RENOVAÇÃO DO EMPRÉSTIMO DE MATERIAL DA BIBLIOTECA

O período de empréstimo da maioria dos materiais da Biblioteca pode ser renovado mesmo quando esse período tenha expirado. Neste caso será debitada na sua conta uma taxa de entrega tardia. A renovação do período conta a partir da data em que for efetuada e não a partir da data em que o item deveria ser devolvido. O período de renovação dos DVDs, jogos de vídeo e revistas é de 7 dias. Todos os outros itens têm um período de renovação de 3 semanas. Como renovar o período de empréstimo:

- Em linha em **mississauga.ca/library**
- Pelo telefone **905-615-3500, e prima #1**

NÃO PODER SER RENOVADOS OS ITENS QUE:

- Sejam do grupo de levantamento relâmpago;
- Seja um DVD, jogo de vídeo ou revista cujo período de empréstimo já tenha sido renovado;
- Tenha sido solicitado por outra pessoa;
- Tenha sido já renovado duas vezes.

Itens cujo período de empréstimo não possa ser renovado devem ser entregues na data devida.

DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS

A data em que os itens devem ser devolvidos está impressa no seu recibo. A devolução deverá ser efetuada até ao final do dia que consta no recibo. Agradecemos o favor de efetuar a devolução na data devida afim que outros utentes da Biblioteca possam usufruir desses mesmos itens. Para sua conveniência pode efetuar a devolução de qualquer item em qualquer das dependências da Biblioteca para sua conveniência.

TAXA DE ENTREGA TARDIA

O utente é responsável pelos itens que constarem no respetivo cartão. As taxas de entrega tardia serão calculadas em função do número de dias de atraso ou da parte do dia de atraso.

Taxa de entrega tardia para todos os materiais da Biblioteca (exceto os descritos abaixo)

\$0,35 por dia por item (Máximo de \$10,00 por item)

DVDs, Levantamentos relâmpago e jogos de vídeo

\$1,00 por dia por item (Máximo de \$10,00 por item)

TAXAS DE SERVIÇO (ACRESCIDAS DE IMPOSTO QUANDO APLICÁVEL)

Não –residente - \$30 por ano com Identificação **Cartão esquecido** - \$1 com Identificação **Cartão de segunda via** - \$ 2 com Identificação com Identificação

Reservas não levantadas a tempo

\$2 por reserva

Item perdido ou danificado

Custo de reposição do item. Os itens perdidos ou danificados continuam a ser propriedade da Biblioteca mesmo depois de pagos.

Taxa de agência de cobrança

- \$12,80

Reserva dum cartão de computador temporário

1 dia - \$1, 1 semana - \$5. 1 mês - \$15

A Biblioteca reserva-se no direito de proceder à cobrança de contas não pagas. Para isso a Biblioteca poderá recorrer aos serviços de uma agência de cobrança para dívidas substanciais e saldos em atraso. As contas sujeitas à ação de agências de cobrança serão acrescidas de taxas adicionais.

QUAIS OS BENEFÍCIOS QUE VOCÊ PODE RETIRAR?

PROGRAMAS

A Biblioteca oferece uma grande variedade de programas. Seguem-se alguns exemplos: **Para crianças:** conto de histórias, clubes de leitura e eventos de Verão e das férias da Páscoa.

Para jovens: seminários, programas de aconselhamento para jovens e oportunidade de voluntariado.

Para recém-chegados: Círculos de conversação em língua Inglesa, sessões de informação de agências de integração e serviços de integração.

Para adultos incluindo adultos mais velhos: Oradores, demonstrações, clubes do livro e seminários sobre temas vários Contacte a dependência da Biblioteca mais perto de si. Para consulta do calendário de programas da Biblioteca, eventos e serviços visite o sítio em linha da Biblioteca em **mississauga.ca/library**.

INFORMAÇÕES – “ASK ME” (PERGUNTE-ME)

Os funcionários da Biblioteca estão sempre à sua disposição para lhe prestar qualquer informação ou para o ajudar a escolher materiais. Procure um funcionário com um botão ao peito que diz **“ASK ME”**.

FOTOCÓPIAS

Existem fotocopiadoras em todas as dependências da Biblioteca. Para as utilizar é necessário comprar um cartão para o efeito. As fotocópias estão sujeitas às leis sobre direitos de autor e de propriedade literária e artística.

EXPOSIÇÕES DE ARTE

Exposições sobre temas variados são levadas a efeito na maior parte das dependências da Biblioteca. As galerias de arte e caixas de exposição podem ser alugadas ao mês. Para mais informações telefone para o Centro de Apoio ao Cliente da Câmara Municipal de Mississauga. O número é **905-615-4100** e escolha a opção **Facility Bookings**.

DISTRIBUIÇÃO DE FOLHETOS E CARTAZES

Quer promover o seu seminário ou a sua exposição na comunidade? Precisa de mais membros ou voluntários para o seu grupo ou organização comunitária sem fins lucrativos? A Biblioteca distribuirá folhetos e cartazes para organizações comunitárias ou sem fins lucrativos nas suas dependências. Para informações sobre afixação comercial contacte o Departamento de Desenvolvimento Comunitário da Biblioteca (Community Development Office) pelo número de telefone **905-615-3200, extensão 3606**.

SALAS DE REUNIÃO

Precisa de uma sala para levar a efeito uma reunião mensal? A Biblioteca tem salas de reunião e um auditório para aluguer. Para mais informações contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Câmara Municipal de Mississauga. O número é o **905-615-4100**.

CENTRO DE CARREIRAS

A Biblioteca tem à sua disposição um extenso serviço de informações sobre ocupações, planeamento educacional e de carreira, formações e estratégias de procura de emprego. Para mais informações ou marcar uma demonstração guiada telefone para o número **905-615-3500, extensão 3589**.

HISTÓRIA LOCAL

A Biblioteca possui um extensa coleção de belos e antigos exemplares, alguns deles raros, sobre a História de Mississauga e do Condado de Peel. Estes artigos estão à disposição dos utentes para consulta na Biblioteca Central de Mississauga. Contam-se, entre eles, alguns livros, arquivos locais e uma grande coleção de fotografias. Material genealógico está disponível em todas as dependências da Biblioteca na secção de Ascendência.

SERVIÇOS ESPECIAIS

LIVROS E MAIS LIVROS

É dirigente de algum clube do livro? A Biblioteca pode proporcionar-lhe um máximo de 15 cópias de títulos selecionados bem como uma seleção de críticas e perguntas. Para mais informações telefone para **905-615-3500, extensão 3544**.

CONTOS INFANTIS PELO TELEFONE

Oiça uma história infantil todas as semanas no conforto da sua casa. Telefone as vezes que quiser a qualquer hora do dia. Para ouvir a história telefone para **905-615-3500, e prima #5**.

SERVIÇO DOMICILIÁRIO

A Biblioteca proporciona um serviço domiciliário para os utentes retidos em casa. Para mais informações telefone para o **905-615-3500, extensão 3544**.

LÍNGUAS

A Biblioteca possui materiais em 22 línguas diferentes e todo o apoio comunitário é bem-vindo. Os utentes têm à disposição conjuntos de aprendizagem em muitas línguas em todas as dependências.

LIVROS EM CARATERES GRANDES

Disponíveis em todas as dependências

CLUBES DO LIVRO EM LINHA

Inscрева-se para receber amostras de capítulos de novos livros editados bem como informações sobre esses livros e respetivos autores. Visite **mississauga.ca/library** e clique em **Newsletters**.

COMPUTADORES PARA USO PÚBLICO

O acesso público à Internet e ao Microsoft Office está disponível em todas as dependências da Biblioteca. Todos os computadores recebem a ligação USB. O utente pode marcar uma sessão para usar um computador a partir de sua casa ou na Biblioteca desde que possua um cartão válido da Biblioteca. O uso temporário dos computadores públicos para quem não possua cartão está sujeito a uma taxa.

COLEÇÃO DE LIVROS ELETRÓNICOS SOBRE O PATRIMÔNIO

A Biblioteca digitalizou uma seleção de livros sobre a história local a que chamou a Série do Nosso Património. O s textos são integrais e podem ser consultados na sua totalidade. Visite **mississauga.ca/library** clique em **Books and Reading** e depois clique em **eBooks**.

PESQUISE A PARTIR DE SUA CASA, DA SUA ESCOLA OU DO SEU ESCRITÓRIO – 24/7

Os recursos eletrónicos (eResources) proporcionam acesso aos livros eletrónicos (eBooks), artigos de jornal e de revistas, jornais escolares, críticas de livros e muito mais. Existem mais de 30 eResources à sua escolha que cobrem uma extensa variedade de tópicos tais como saúde, negócios, notícias internacionais, literatura. Desporto artes e entretenimento. Com um cartão válido da Biblioteca pode proceder a estas pesquisas a partir de sua casa, escola ou escritório. Visite mississauga.ca/library e clique em **Research**.

DESCARREGUE LIVROS ELETRÓNICOS – 24/7

A Biblioteca proporciona-lhe o acesso a livros eletrónicos descarregáveis bem como de livros áudio Atravé do serviço OverDrive. O utente pode descarregar esses itens para o seu computador ou serviço móvel. Procure este serviço no website da Biblioteca e inicie o seu empréstimo eletrónico.